

Wichtiger Hinweis für Kreditkartenkunden: Handlungsbedarf bei Zahlungen im Internet



Jeder Mensch hat etwas, das ihn antreibt.

Wir machen den Weg frei.

3D-Secure-Verfahren - was bedeutet das?

Die 3D-Secure-Verfahren Mastercard® SecureCode™ und Verified by Visa erhöhen durch die Eingabe einer TAN während des Bezahlvorganges die Sicherheit Ihrer Kreditkartenzahlung im Internet.

Was müssen Sie tun, wenn Sie bereits für ein 3D-Secure-Verfahren registriert sind?

Ihr aktuelles Verfahren	Beschreibung des Verfahrens	Handlungsbedarf zum 28. Februar 2017
Fest hinterlegtes Passwort (= statisches Passwort)	Sie haben bei der Anmeldung ein eigenes Passwort vergeben, welches bei jeder Zahlung erfasst werden muss.	Aus Sicherheitsgründen müssen Sie das Verfahrens wechseln: <ul style="list-style-type: none">• Entweder Sie nutzen zukünftig das SMS-TAN-Verfahren• oder Sie verwenden die neue VR-SecureCARD App. Sie erhalten von uns dazu ein Anschreiben mit einem Aktivierungscode.
SMS-TAN-Verfahren	Sie erhalten eine SMS mit einer TAN auf Ihr Handy geschickt.	Hinterlegen Sie eine zusätzliche Sicherheitsfrage für Ihr SMS-TAN-Verfahren. Alternativ können Sie auf die VR-SecureCARD App umstellen.
NEU seit 11/2016: VR-SecureCARD App	Die TAN für die Online-Bezahlung wird Ihnen in einer separaten geschützten App mitgeteilt.	Keine Handlungsbedarf.

Wie funktioniert die Umstellung/Änderung des 3D-Secure-Verfahrens?

Die Umstellung/Änderung erledigen Sie einfach über den Menü-Punkt [Benutzerverwaltung](#) auf unserer Homepage:

⇒ Link zu Mastercard® SecureCode™: www.vrmeinebank.de/mastercardsecurecode

⇒ Link zu Verified by Visa: www.vrmeinebank.de/verifiedbyvisa

Was sollten Sie tun, wenn Sie Ihre Registrierung noch nicht abgeschlossen haben?

Sie erhalten von uns ein Anschreiben mit einem Aktivierungscode und müssen den Registrierungsprozess abschließen.

Sie haben noch Fragen?

Dann melden Sie sich bei Ihrem Berater. Für Hilfe bei der Einrichtung/Verwaltung Ihres 3D-Secure-Verfahrens können Sie sich auch direkt an folgende Rufnummer wenden: 0721 1209-66001